

**ANALISIS KINERJA PEMERIKSAAN PAJAK  
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Ardhita Julina**

**201510170311044**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2018**

## SKRIPSI

### ANALISIS KINERJA PEMERIKSAAN PAJAK (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin)

Oleh :

Ardhita Julina  
201510170311044

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 29 Maret 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Eny Suprapti, M.M., Ak., CA.

Gina Harventy, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



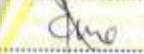
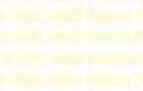
### ANALISIS KINERJA PEMERIKSAAN PAJAK (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ardhita Julina  
NIM : 201510170311044  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 29 Maret 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.


Susunan Tim Penguji:

Penguji I	: Djoko Sigit Sayogo, S.E., M.Acc., Ph.D.	1. 
Penguji II	: Dra. Sri Wahjuni Latifah, M.M., Ak., CA.	2. 
Penguji III	: Gina Harventy, S.E., M.Si., Ak., CA.	3. 
Penguji IV	: Dr. Eny Suprapti, M.M., Ak., CA.	4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



  
Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga skripsi dengan judul “Analisis Kinerja Pemeriksaan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin) ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Teriring doa sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammada SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Fauzan, M.Pd sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Ibu Dr. Masiyah Kholmi, M.M., Ak., CA selaku Ketua jurusan akuntansi
4. Ibu Dr. Eny Suprpti, M.M., Ak., CA dan Ibu Gina Harventy, S.E., M.Si., Ak., CA selaku pembimbing yang telah membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Djoko Sigit Sayogo, S.E., M.Acc., Ph.D dan Ibu Dra. Sri Wahjuni Latifah, M.M., Ak., CA selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik
6. Kantor Pelayan Pajak Pratama Banjarmasin khususnya Mas Digen selaku bagian Humas KPP Pratama Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis selama proses penelitian

7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Mama dan Abah serta kakak dan adik yang senantiasa mendukung dan memberikan kekuatan bagi penulis selama proses penyelesaian skripsi ini
8. Sinay, Fitri, Kak Ros, Salvina, dan Lita yang telah berbagi kebahagiaan dan kesedihan yang terjadi selama 3,5 tahun perkuliahan ini. Terima kasih untuk selalu ada dan untuk segala kenangan yang kalian berikan.
9. Aisha, Aan, dan Irma yang terus memberikan semangat bagi penulis walaupun saling berjauhan
10. Anak-anak kelas Akuntansi A 2015 yang selama 3,5 tahun ini telah mengajarkan penulis arti kekompakan dan kebersamaan. Terima kasih karena telah kompak, kalian hebat.
11. Anak-anak KKN 131 yang memberikan kenangan indah untuk 28 hari di Desa Jatiarjo dan terima kasih untuk tetap jadi keluarga sampai saat ini.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa yang tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dalam tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Amiiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

*Billahittaufiq Wal Hidayah*

Malang, 24 April 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	6
B. Tinjauan Pustaka .....	7
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Lokasi Penelitian.....	23
C. Jenis dan Sumber Data.....	23
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Teknik Analisis Data.....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	27
B. Deskriptif Data Penelitian .....	28
C. Analisis Data .....	32
D. Pembahasan.....	36
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>45</b>
A. Simpulan .....	45
B. Keterbatasan Penelitian.....	46
C. Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Bagian Fungsional Pemeriksaan.....	28
Tabel 4.2	Data Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT .....	29
Tabel 4.3	Data Wajib Pajak yang Diperiksa .....	29
Tabel 4.4	Data Target <i>Audit Coverage Ratio</i> (ACR) .....	30
Tabel 4.5	Data Realisasi Penerimaan <i>Extra Effort</i> .....	30
Tabel 4.6	Data Surat Ketetapan Pajak yang Diterbitkan.....	31
Tabel 4.7	Data Surat Ketetapan Pajak yang Disetujui Wajib Pajak .....	31
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan <i>Audit Coverage Ratio</i> (ACR) .....	32
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Efektivitas <i>Audit Coverage Ratio</i> .....	33
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Rasio Realisasi Penerimaan <i>Extra Effort</i> .....	34
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Rasio SKP yang Disetujui Wajib Pajak .....	35
Tabel 4.12	Analisis SWOT Pemeriksaan Pajak.....	42



## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, D. S., M. A. Musadieg, dan Dwiatmanto. 2016. "Efektivitas Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)". *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 8, No. 1, hlm.
- Ferrell, O. C., dan M. Hartline. 2005. *Marketing Strategy*. t. Edition. USA: Neil Marquidt.
- Giroth, D., D. P. E. Saerang, dan J. D. L. Warongan. 2016. "Analisis Efektivitas Pemeriksaan Pajak Dalam Rangka Upaya Meningkatkan Penerimaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado". *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, Vol. 16, No. 4, hlm: 11.
- Indonesia, R. 2009. *Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang perubahan keempat atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Jogiyanto. 2005. *Sistem Informasi Strategik untuk Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Loebbecke, A. 1997. *Auditing (Amir Abadi Jusuf, Penerjemah)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Miner, J. B. 1990. *Organizational Behavior: Performance and Productivity*. New York: Random House.
- Pajak, D. J. 2017. *Laporan Kinerja DJP 2017*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Prastowo, Y. 2018. *Pemeriksaan Pajak untuk Mendorong Kepatuhan*. Jakarta: Center for Indonesia Taxation.
- Prawirosentono. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Rahim, H. A., Topowijono, dan N. Sudjana. 2016. "Analisis Efektivitas Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Atas Penerbitan Surat Ketetapan Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)". *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 10, No. 1, hlm.
- Rahman, A. L., E. S. Astuti, dan M. Saifi. 2016. "Analisis Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Dalam Pencapaian Target Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blitar)". *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, Vol. 9, No. 1, hlm.
- Rangkuti, F. 1997. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Resmi, S. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Stout, L. D. 1993. *Performance Measurement Guide*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Suandy, E. 2011. *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Tatikonda, L. U., dan R. J. Tatikonda. 1998. "We need dynamic performance measures". *Journal Management Accounting*, Vol., No., hlm.
- Waluyo. 2017. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.



Wulandari, S., V. Ilat, dan H. Sabijono. 2014. "Efektivitas Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Pada KPP Pratama Manado". *Jurnal EMBA*, Vol. 2, No. 2, hlm: 10.

